



HHV-Bau Thema des Monats

Einfach schneller schulen

mit **SchulungsVideos** und Online-Schulungen

Ausgangssituation

Um „up to date“ zu sein sind HHV-Bau Aktualisierungen notwendig, oft aus rechtlichen Gründen.

Nach diesen Änderungen müssen Anwender geschult werden. Um das schnell und effizient zu schaffen, bietet Dittrich Software individuelle Schulungsvideos.

Schulungsvideos – wofür?

Ideal für Schulungsvideos sind geeignet:

- **Änderungen, die nur Teile von HHV-Bau oder definierte Abläufe betreffen:** Dort sind keine „Gesamtschulungen“ notwendig. Den erfahrenen Benutzern ist nur das Delta zwischen „Funktion alt“ und „Funktion neu“ zu vermitteln.
- **Selten oder nur zyklisch auszuführende Funktionen:** Wie zum Beispiel statistische Aufbereitungen, „Spezialvergaben“ oder Spezialfälle.
- **Teilbereiche, die der Anwender nach einer „face2face“ Schulung „nachsprechen“ kann:** Um das Wissen zu vertiefen und „aufzufrischen“ sind Schulungsvideos nachhaltig effizient.

Ziele und Vorteile

- 1.) Die Gesamtschulungsdauer wird verkürzt, die Zeit für die Organisation wird minimiert.
- 2.) Darstellung und Aufbereitung erfolgen in gleichbleibender Qualität.
- 3.) Der Mitarbeiter entscheidet, wann, wo und wie oft er das Video in Anspruch nimmt.
- 4.) Die Wissensvermittlung ist unabhängig von Zeit und Ort – egal ob Homeoffice, Zentrale oder Niederlassung.

Vorgehen

Experten der Dittrich Software erstellen in Zusammenarbeit mit dem Kunden ein Drehbuch.

Hier kann bereits die Dokumentation zu Anpassungen so erstellt werden, dass diese als Grundlage für das Drehbuch dient.

Nach dem Drehbuch review erfolgt die Produktion von Bild- und Tonmaterial. Corporate Design Anforderungen und die technische Umgebung des Kunden werden berücksichtigt.

Nach der Abnahme kann das Video vom Kunden im Intranet, in HHV-Bau oder verlinkt aus HHV-Bau bereitgestellt werden.

Planung: Online SchulungsMonitor

In Planung ist die Erstellung eines „HHV-Online SchulungsMonitors“. Dort wird ein Video registriert und HHV-Masken zugewiesen. HHV-Bau ermittelt automatisch, welche Anwender Zugriff auf diese Masken haben. Beim Aufruf der Maske wird ein Hinweis auf das Video eingeblendet. Bestätigt der Mitarbeiter, dass er das Video gesehen hat, wird dies vermerkt, der Hinweis wird nicht mehr eingeblendet.

Online-Schulungen

Um den aktuellen Anforderungen unserer Kunden nachzukommen bietet Dittrich Software neben der Produktion von Schulungsvideos auch die Durchführung von Online-Schulungen an. Die Kunden-Mitarbeiter nutzen die Schulungen von beliebigen Standorten. Aufbau und Ablauf sind mit einer Grundlagenschulung vergleichbar. Die Schulung wird jedoch in mehrere Abschnitte aufgeteilt und findet in einzelnen Blöcken an mehreren Tagen statt.

Die Schulungsvideos und Online Schulungen von Dittrich Software helfen den Verwaltungen dabei, Anwender **schnell, effizient** und **standortunabhängig** für HHV-fit zu halten.

„Mit den Schulungsvideos der Dittrich Software werden Mitarbeiter in verschiedenen Niederlassungen auf neue Funktionen geschult.“

