



HHV-Bau Thema des Monats

## Alle Aufgaben im Blick mit HHV-Aufgabensteuerung

### Ausgangssituation

Die Digitalisierung der Bauverwaltung greift in bestehende Verwaltungsprozesse ein. Papier wird in Teilen eliminiert (z.B. bei der Einführung der XRechnung), der Arbeitsablauf wird den Vorgaben entsprechend angepasst. „Home-Office“ Strukturen erfordern eine neue Aufgabensteuerung, da der physikalische Transport von Unterlagen oder auch die persönliche Abstimmung von Einzelaufgaben deutlich erschwert ist.

- Mitarbeiter\*innen können entsprechend ihrer Berechtigung Aufgaben erstellen – dies ist besonders für „ad-hoc“ Aufgaben und Abläufe geeignet.
- Im System frei definierbare **Wiedervorlagen und Termine** werden wie andere Aufgaben behandelt und bei Fristablauf automatisch angezeigt.

### Bearbeitung von Aufgaben

Mitarbeiter\*innen bearbeiten Aufgaben, die ihnen direkt

### HHV-Aufgabensteuerung – wofür?

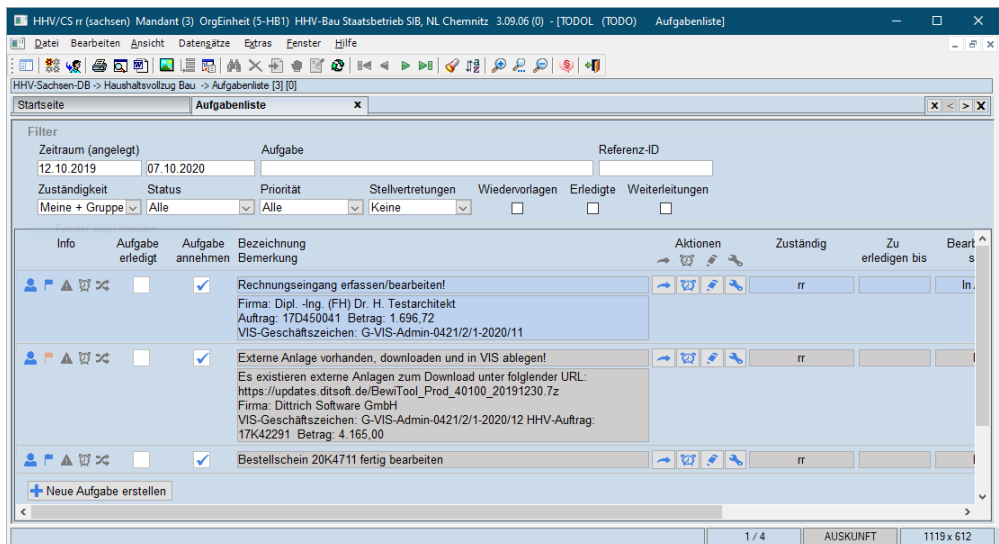
HHV-Bau ist die zentrale Anwendung in der Bauverwaltung. Die Ergebnisse und Daten aus Arbeitsschritten werden in HHV-Bau erfasst. Der eigentliche „Workflow“ findet jedoch außerhalb von HHV-Bau statt. Mitarbeiter\*innen erhalten entweder durch den internen Papierfluss der Verwaltung (z.B. Rechnungsbearbeitung) oder via E-Mail entsprechende „trigger“.

Die HHV-Bau Aufgabensteuerung bietet eine zentrale Plattform für alle Aufgaben rund um HHV-Bau. An einer einzigen Stelle werden die ToDos für Mitarbeiter\*innen und Gruppen zusammengefasst, die Bearbeitung ist jederzeit transparent.

### Wie entstehen Aufgaben

In HHV-Bau werden Aufgaben über mehrere Wege generiert:

- HHV-Bau überwacht mit entsprechenden Routinen die Datenbank. Dabei werden Maßnahmen, Verträge und Rechnungen überwacht. Werden definierte Zustände erreicht, generiert HHV-Bau automatisch eine Aufgabe. So kann der Eingang einer **XRechnung** im Archiv, das Auslaufen einer **Gewährleistungsfrist** oder die fehlende Freizeichnung eines Auftrags zu **einem automatisch ToDo** führen.



zugewiesen wurden. Bei Gruppenaufgaben gilt ein integriertes Übernahmekonzept – das heißt eine Aufgabe wird aus der Gruppe in den eigenen Bestand „übernommen“. Dieses Vorgehen schließt eine „konkurrierende“ Sachbearbeitung aus.

Direkt in der Übersicht erhalten die Mitarbeiter\*innen alle notwendigen Informationen. Wenn eine HHV-Bau Maske mit der Aufgabe verbunden ist, wird dies direkt aufgerufen. Entsprechende Vertrags- oder Rechnungsnummern werden beige-steuert, die Fallbearbeitung kann nach dem Aufruf direkt beginnen. Der Abschluss wird vom Mitarbeiter signalisiert, die Aufgabenliste wird unmittelbar angepasst

„Die HHV-Bau Aufgabensteuerung ist ein Baustein für die durchgängige digitale Sachbearbeitung und Koordination der Vorgänge rund um HHV-Bau. Sie dient dazu, alle anfallenden Aufgaben immer im Blick zu haben. Kollegen\*innen können bequem über neue ToDo's informiert wer-

